

EA-3/01 EA tingimused akrediteerimissümbolite ning akrediteeringu ja MLA liikme staatuse tekstiviidete kasutamiseks

EA Euroopa akrediteerimiskoostöö organisatsioon

Avaldamisviide

EA-3/01:2009 Kohustuslik

EA-3/01 EA tingimused akrediteerimissümbolite ning akrediteeringu ja MLA liikme staatuse tekstiviidete kasutamiseks

EESMÄRK

Käesolev dokument kehtestab miinimumtingimused, mis sisalduvad akrediteeritud vastavushindamisasutustele kohalduvates eeskirjades, et reguleerida akrediteerimissümbolite ning akrediteeringu ja MLA liikme staatuse tekstiviidete kasutamist

EA-3/01 EA tingimused akrediteerimissümbolite ning akrediteeringu ja MLA liikme staatuse tekstiviidete kasutamiseks

Autorsus

Käesoleva väljaande koostas EA kommunikatsiooni - ja trükistekomitee

Ametlik keel

Seda väljaannet võib tõlkida nõuetekohaselt teistesse keeltesse. Inglisekeelne variant jääb lõplikuks variandiks.

Autoriõigus

Käesoleva väljaande autoriõigus kuulub EAle. Seda väljaannet ei tohi edasimüügiks paljundada.

Lisainfo

Lisainfo saamiseks selle väljaande kohta kontakteeruge oma riigi EA liikme või Martine Blumiga, martine.blum@european-accreditation.org.

Ajakohastatud infot saab meie kodulehelt [http:// www.european-accreditation.org](http://www.european-accreditation.org)

Kategooria 2: EA mitmepoolse tunnustusleppe (MLA) tugidokumendid

Kinnitamise kuupäev: 18. juuli 2009

Rakenduskuupäev: 18. juuli 2010

Üleminekuperiood: üks aasta

SISUKORD

1 SISSEJUHATUS	4
2 OBJEKT	4
3 MÄÄRATLUSED	4
4 VIITED	4
5 AKREDITEERIMISSÜMBOL	4
5.1 Üldeeskirjad	4
5.2 Kasutustingimused	5
5.2.1 AB akrediteerimissümbol(id)	5
5.2.2 AB logo	5
5.3 Akrediteerimissümboli reprodutseerimine	5
5.3.1 Sissepressitud, reljeeftrüki- ja metallograafiavariandid	5
5.3.2 Liitakrediteeringud	5
6 ÜLDEESKIRJAD AKREDITEERINGU JA/VÕI MLA LIIKME STAATUSE TEKSTIVIIDETE KASUTAMISEKS	6
6.1 Tekstiviide akrediteeringule	6
6.2 Tekstiviide MLA liikme staatusele	6
7 AKREDITEERIMISASUTUSTE EESKIRJAD AKREDITEERIMISSÜMBOLITE NING AKREDITEERINGU JA MLA LIIKME STAATUSE TEKSTIVIIDETE KASUTAMISEKS	6
7.1 Kasutusõigused	6
7.1.1 Akrediteeringu peatamine	7
7.1.2 Akrediteeringu lõpetamine	7
7.1.3 Akrediteerimata tegevused	7
7.2 Dokumendid ja müügiendamise meediakanalid	7
7.2.1 Üldeeskirjad	7
7.2.2 Reklaammaterjalid ja veebilehed	7
7.2.3 Kirjaplangid	8
7.2.4 Muud kasutused	8
7.3 Protokollid ja sertifikaadid	8
7.3.1 Üldeeskirjad	8
7.3.2 Erieeskirjad	8
8 AKREDITEERITUD TEENUSTE KASUTAJAD	9
8.1 Akrediteeritud juhtimissüsteemi sertifitseerimise kasutajad	9
8.2 Akrediteeritud tootesertifitseerimise kasutajad	9
8.3 Akrediteeritud laboriteenuse kasutajad	9
8.4 Akrediteeritud personalisertifitseerimise kasutajad	10
9 VÄÄRKASUTAMINE	10

1 SISSEJUHATUS

Käesoleva dokumendi tekstis kasutatakse kohustuslikele sätetele osutamaks kindlat kõneviisi. Mõisteid “tuleks, peaks” kasutatakse osutamiseks sätetele, mis ei ole küll kohustuslikud, aga mida EA käsitleb nõuete täitmise tunnustatud vahendina (s.o. juhisenä). Akrediteerimisasutusi, kelle süsteemid ei järgi mingis suhtes käesolevat juhust, aktsepteeritakse, kui nad suudavad demonstreerida, et nende lahendused täidavad samaväärselt asjaomase sätte nõudeid.

Käesolev dokument arvestab järgmiste dokumentide nõudeid: **ILAC P8 Vastastikuse Tunnustamise Lepe – Täiendavad nõuded ja suunised akrediteerimissümbolite ja akrediteeringu staatuse viite kasutamise kohta akrediteeritud laborite poolt ja IAF ML 2 üldpõhimõtted IAF MLA märgi kasutamise kohta.**

2 OBJEKT

Käesolev dokument käsitleb erinevaid aspekte, mida akrediteerimisasutus (edaspidi AB) hõlmab, kui ta kehtestab eeskirjad akrediteerimissümbolite kasutamise ning akrediteeringu ja MLA liikme staatusele viitamise kohta.

3 MÄÄRATLUSED

Akrediteerimisasutuse logo: logo, mida akrediteerimisasutus (AB) kasutab enda identifitseerimiseks.

Akrediteerimissümbol: selle sümboli väljastab akrediteerimisasutus vastavushindamisasutusele (CAB) kasutamiseks, et see saaks osutada oma akrediteeritud staatusele.

Viide akrediteeringule: see on tekst või vastutuse välistamine, mida akrediteeritud CAB kasutab oma akrediteeringule viitamiseks.

Viide MLA liikme staatusele: see on tekst või vastutuse välistamine, mida akrediteerimisasutus või akrediteeritud CAB kasutab, et viidata AB EA MLA liikme staatusele.

4 VIITED

- **ISO/IEC 17011** (viimane variant) Üldnõuded akrediteerimisasutustele, kes akrediteerivad vastavushindamisasutusi.
- **ILAC P8** (viimane versioon) Vastastikuse tunnustamise lepe – Täiendavad nõuded ja suunised akrediteerimissümbolite ja akrediteeringu staatuse viite kasutamise kohta akrediteeritud laborite poolt.
- **IAF ML 2** (viimane versioon) Üldpõhimõtted IAF MLA märgi kasutamise kohta.

5 AKREDITEERIMISSÜMBOL

5.1 Üldeeskirjad

ABdel on ametlik akrediteerimissümbol või, kui asjakohane, üks sümbol iga akrediteerimisskeemi kohta, et osutada akrediteeringuga hõlmatud tegevusele.

EA-3/01 EA tingimused akrediteerimissümbolite ning akrediteeringu ja MLA liikme staatuse tekstiviidete kasutamiseks

ABI võib olla logo enda identifitseerimiseks ja oma nime avalikustamiseks. Akrediteerimisasutuse logo kasutamine piirdub ABga.

AB kasutatav logo peaks erinema akrediteerimissümbolist. Akrediteerimisasutuse logol ja akrediteerimissümbolil on õiguslik kaitse. Soovitav on nende ametlik registreerimine.

5.2 Kasutustingimused

5.2.1 AB akrediteerimissümbol(id)

AB kehtestab tingimused oma akrediteerimissümboli(te) kasutamiseks CABde poolt.

AB kehtestab tingimused tagamaks, et akrediteerimissümbolit ei kasutataks sellistes olukordades, mida võib pidada kliente eksitavaks või mis alandaksid akrediteerimise ja/või EA MLA tunnustuse mainet.

Akrediteerimissümboli kasutamine ei tohi eksitada seoses sellega, mis on akrediteeritud (akrediteerimisulatus) või kes on akrediteeritud.

Akrediteeritud CAB vastutab akrediteerimissümboli nõuetekohase ja korrektse kasutamise eest oma klientide poolt oma akrediteerimisulatuses.

AB kehtestab miinimumnõuded sellise kasutamise kohta järgnevatel juhtudel:

- akrediteeritud teenusega otseselt seotud dokumendid, nagu protokollid ja sertifikaadid (sealhulgas elektroonilised);
- kirjaplank;
- müügiesitamismaterjal.

5.2.2 AB logo

AB kehtestab tingimused akrediteerimisasutuse logo kasutamiseks oma koosseisuliste töötajate poolt ja vajadusel assessorite poolt, keda kasutatakse akrediteerimishindamiste läbiviimiseks.

5.3 Akrediteerimissümboli reprodutseerimine

AB kehtestab eeskirjad akrediteerimissümboli esitamiseks, mis sisaldavad informatsiooni järgneva kohta:

- formaat, proportsioonid, suurus ja värvid;
- akrediteerimisnumbri paigutus;
- akrediteerimisstandardi võimalik mainimine ja akrediteeritud tegevuse identifitseerimine. ABSid julgustatakse viitama akrediteeritud tegevusele nii nagu on määratletud EA mitmepoolses tunnustusleppes (Vt EA-2/02);
- akrediteerimissümboli kasutamine koos akrediteeritud CAB logoga ei tohi olla eksitav. See võib sisaldada informatsiooni akrediteerimissümboli ja akrediteeritud CAB logo paigutuse kohta teineteise suhtes;
- võimalus kasutada mitmeid akrediteerimissümboleid (Vt ka 5.3.2).

5.3.1 Sissepressitud, reljeftrüki- ja metallograafiavariandid

Sissepressitud, reljeftrüki- ja metallograafiavariante võib kasutada sobivates värvides või must-valgena.

5.3.2 Liitakrediteeringud

ABI on eeskirjad, mis lubavad akrediteeritud CABdel, kellel on mitme tegevuse akrediteering, kasutada ainult ühte akrediteerimissümbolit, kui iga akrediteeritud tegevuse jaoks kasutatakse identseid akrediteerimissümboleid. Akrediteerimissümbolit kasutatakse koos viitega igale akrediteeritud tegevusele ja akrediteeringunumbriks.

6 ÜLDEESKIRJAD AKREDITEERINGU JA/VÕI MLA LIIKME STAATUSE TEKSTIVIIDETE KASUTAMISEKS

Akrediteeringu ja/või MLA liikme staatuse tekstiviidete kasutamisele kohaldatakse samu tingimusi kui akrediteerimissümboli kasutamisele (Vt 5.2.1 ja 5.3 eespool). Erinevuste korral määratleb AB tingimused. Tekstiviite kasutamine akrediteeringule ja/või MLA liikme staatusele ei tohi mingil juhul viia eksitusse selle suhtes, mis on akrediteeritud, kes on MLA liige või mida EA MLA hõlmab.

6.1 Tekstiviide akrediteeringule

AB kehtestab eeskirjad vastutuse välistamise viite kasutamise kohta, et viidata akrediteeringule akrediteerimissümboli kasutamise asemel.

AB soovib ilma variatsioonideta tüüpfraasi kasutamist, näiteks: “CAB on AB poolt akrediteeritud registreerimisnumbriga nr ...TEGEVUSTEKS/STANDARDITE... kohaselt”.

6.2 Tekstiviide MLA liikme staatusele

AB kehtestab eeskirjad, mis lubavad viidata AB MLA liikme staatusele. See võib olla koos vastutuse välistamise või tekstiviitega.

Tekstiviide AB MLA liikme staatusele sisaldab infot vähemalt selle/nende EA MLA tegevus(te) kohta, mille osas AB on MLA liige.

AB puhul MLA liikme staatusele viite kasutamine piirdub ABdega ja akrediteeritud CABdega MLA liikme tegevuse/tegevuste osas.

7 AKREDITEERIMISASUTUSTE EESKIRJAD AKREDITEERIMISSÜMBOLITE NING AKREDITEERINGU JA MLA LIIKME STAATUSE TEKSTIVIIDETE KASUTAMISEKS

7.1 Kasutusõigused

AB määratleb akrediteeritud CABdele nende õigused akrediteerimissümboli kasutamiseks ning viitamiseks oma akrediteeringule ja AB MLA liikme staatusele.

Selleks, et saada õigus akrediteerimissümboli kasutamiseks ning viitamiseks AB MLA liikme staatusele, peab CAB:

- olema akrediteeritud ja
- täitma AB kehtestatud asjakohaseid eeskirju.

Kui akrediteeritud CAB väljastab tulemused AB akrediteerimissümbolita (või viiteta CAB akrediteeritud staatusele), siis nendele tulemustele ei laiene vastavuseeldus ISO/IEC 170XX/EN ISO/IEC 450XX standarditele ega EA MLA sätetele.

Akrediteeritud CAB vastutab akrediteerimissümbolite või akrediteeringu tekstiviite kasutamise eest oma klientide poolt ning võtab kasutusele vajalikud meetmed

nõuetekohase kasutamise tagamiseks. Akrediteeritud CABde klientidel ei ole õigust kasutada tekstiviideid AB MLA liikme staatusele (Vt sätet 6.2 eespool).

Kui akrediteeritud CAB tegutseb mitmes asukohas, mille hulgas on vähemalt üks, mis ei ole akrediteeritud, on ainult akrediteeritud tegevuskohtadel õigus kasutada akrediteerimissümbolit või viidata akrediteeringule. Kui antakse välja ühisdokument, siis akrediteerimissümboli lähedusse trükitud vastutuse välistamise viide teatab näiteks: "Akrediteeritud asukohtade ja ulatuste nimekiri on nõudmisel saadaval" või "Akrediteeritud asukohtade ja ulatuste nimekiri on aadressil www....".

Akrediteeritud CAB, millel on akrediteering ainult osale oma tegevustest, võib kasutada akrediteerimissümbolit või viidata akrediteeringule eeldusel, et ei teki segadust seoses sellega, missugune CAB tegevus on akrediteeritud.

7.1.1 Akrediteeringu peatamine

ABI peavad olema eeskirjad, mis sätestavad, et akrediteeringu peatamisel, sealhulgas osalisel peatamisel, lõpetab akrediteeritud CAB koheselt akrediteerimissümboliga või teiste viidetega akrediteeringule või AB MLA liikme staatusele viitavate protokollide, sertifikaatide ja märgiste ning muude peatatud akrediteeringuga seotud tegevuste tulemusi kajastavate dokumentide väljastamise.

7.1.2 Akrediteeringu lõpetamine

Akrediteeringu lõpetamisel lõpetab asutus koheselt väitmise, et ta on akrediteeritud ning dokumentide levitamise, millel on akrediteerimissümbol või tekstiviide akrediteeringule ja/või AB MLA liikme staatusele.

7.1.3 Akrediteerimata tegevused

Akrediteerimata tegevuste kohta ei tohi väita ega vihjata kui akrediteeritutele ega neid esitada kui akrediteeritud.

7.2 Dokumendid ja müügiesitamise meediakanalid

7.2.1 Üldeeskirjad

AB eeskirjad sätestavad akrediteeritud CABde jaoks tüüpfraasi kasutamise, eelistatavalt ilma variatsioonideta, tekstiviideteks akrediteeringule.

Viiteks AB MLA liikme staatusele sisaldab tekst informatsiooni vähemalt EA MLA tegevus(t)e kohta, mille osas AB on EA MLA liige. Seda viidet kasutatakse ühenduses akrediteerimissümboliga.

7.2.2 Reklaammaterjalid ja veebilehed

Eeskirjad sätestavad tingimused, mille alusel akrediteerimissümbolit, tekstiviidet akrediteeringule või AB MLA liikme staatusele võib kasutada müügiesitamise- ja reklaammaterjalidel. Põhiliselt lubavad nad sellist kasutust ainult materjalidel, mis viitavad vähemalt osaliselt akrediteeritud tegevusele.

7.2.3 Kirjaplangid

Eeskirjad sätestavad tingimused, mille alusel akrediteerimissümbolit või tekstiviidet akrediteeringule võib kasutada kirjaplangidel.

Akrediteeritud CABdel ei ole lubatud kasutada tekstiviiteid MLA liikme staatusele oma kirjalankidel ja kirjatarvetel.

Äridokumentidel, nagu hinnapakkumistel või ettepanekutel (sealhulgas nendega seonduvatel kirjatarvetel) teenuste kohta, mis ei kuulu CAB akrediteerimisulatusse, tuleks selgelt ja ühemõtteliselt määratleda, missugused teenused on akrediteeritud.

Kui kirjalangile, millel on akrediteerimissümbol, trükitakse hinnapakkumine ainult akrediteerimata teenuste kohta, peab seal olema selgelt arusaadav viide vastutuse välistamisele, mis sätestab näiteks: "Käesolev hinnapakkumine käsitleb teenuseid, mis ei ole akrediteeringuga kaetud".

Kui kirjalangile, millel on akrediteerimissümbol, trükitakse kirjad, mis esitavad protokolle või sertifikaate, mis sisaldavad akrediteerimata tulemusi, peab seal kajastuma ka vastutuse välistamine, mis sätestab näiteks: "Lisatud tulemused ei ole akrediteeringuga kaetud."

7.2.4 Muud kasutused

Lubatav on ka akrediteerimissümboli ning akrediteeringu ja MLA liikme staatuse tekstiviidete kasutamine muudel dokumentidel peale AB eeskirjades kirjeldatute. Enne nende väljastamist peab akrediteeritud asutus pöörduma AB poole nõusoleku saamiseks.

7.3 Protokollid ja sertifikaadid

7.3.1 Üldeeskirjad

AB eeskirjad sätestavad piisavad nõuded, et protokollides ja sertifikaatidel oleksid akrediteerimissümbol või tekstiviide akrediteeringule või AB MLA liikme staatusele.

AB eeskirjad ei luba sellist kasutust, kus väidetakse, vihjatakse või antakse mõista, et AB võtab vastutuse katse-, kalibreerimis- või inspekteerimistulemuste või sertifitseerimisotsuse eest, mis on hõlmatud akrediteerimisega.

AB eeskirjad ei luba sellist kasutust, kus väidetakse, vihjatakse või antakse mõista, et AB annab kinnituse kalibreeritud seadmele, katse- või inspekteerimisobjektile või tootele, või mis annaks mõista AB poolt antud tootetunnustusest.

Akrediteerimissümbolit, tekstiviidet akrediteeringule ja/või AB MLA liikme staatusele ei esitata protokollides või sertifikaatides, mis sisaldavad akrediteerimata tulemusi. Samuti ei tohi sellised protokollid ja sertifikaadid esitada mingit viidet akrediteeringule.

Et kasutada akrediteerimissümbolit, tekstiviidet akrediteeringule või AB MLA liikme staatusele, peavad sertifikaadid ja protokollid sisaldama akrediteeritud tulemusi. Tuleb teha rangelt vahet akrediteeritud ja akrediteerimata tulemustel.

Kui akrediteeritud CAB on sertifitseeritud ka sertifitseerimisasutuse poolt, ei tohi sertifitseerimisasutuse logo kasutada akrediteeritud teenuste aruandluses.

7.3.2 Erieeskirjad

Arvamused, tõlgendused või muu materjal, mis seostub akrediteeritud labori poolt läbiviidud uurimistevastustega.

On tõenäoline, et labor väljastab protokolle, millel on akrediteerimissümbol, tekstiviide akrediteeringule ja/või AB MLA liikme staatusele ning mis sisaldavad arvamusi, tõlgendusi või muid uurimistegevusega seotud materjale. Kui sellised avaldused jäävad akrediteerimisulatuses väljaspoole, lubavad AB eeskirjad, et protokollil või sertifikaadil on akrediteerimissümboli või arvamusalalduse lähedal esitatud selline vastutuse välistamine nagu: “Käesolevas protokollis avaldatud arvamused/tõlgendused on akrediteerimisulatuses väljas.”

Kalibreerimine/katsetamine väljaspool laborit

AB eeskirjad lubavad väljaspool laborit kalibreerimise/katsetamise akrediteeringut omavatel laboritel kasutada akrediteerimissümbolit või tekstiviidet akrediteeringule või AB MLA liikme staatusele samal viisil kui on lubatud kalibreerimise/katsetamise puhul, mis viiakse läbi labori püsisukohas.

Kalibreerimismärgiste kasutamine

AB lubab kalibreerimismärgiste kasutamist koos akrediteerimissümboliga ainult seadmetel, mis on kalibreeritud akrediteerimisulatuses raames.

8 AKREDITEERITUD TEENUSTE KASUTAJAD

AB võib akrediteeritud teenuste kasutajal lubada oma akrediteerimissümboli või akrediteeringu tekstiviite kasutamist. Sel juhul sätestab AB erireeglid akrediteerimissümboli või akrediteeringu tekstiviite kasutamiseks ja tagab, et akrediteeritud CABdel on kehtestatud poliitika ja menetlused nende logo kasutamiseks klientide poolt ühenduses akrediteerimissümboliga või tekstiviitega akrediteeringule.

8.1 Akrediteeritud juhtimissüsteemi sertifitseerimise kasutajad

AB kehtestab eeskirjad akrediteerimissümboli või akrediteeringu tekstiviite kasutamiseks organisatsioonidele, kelle juhtimissüsteemi on sertifitseerinud akrediteeritud sertifitseerimisasutus.

Selline akrediteerimissümboli või akrediteeringu tekstiviite kasutamine piirdub rangelt sertifitseerimisasutuse tegevusega, millele tal on akrediteering. Akrediteerimissümbolit kasutatakse ainult ühenduses sertifitseerimisasutuse logoga (sertifitseerimismärgiga).

Kui juhtimissüsteemi sertifitseerimine toimub teenuste valdkonnas, ei tohi akrediteerimissümbolit kasutada mis tahes seotud “tootega”.

8.2 Akrediteeritud tootesertifitseerimise kasutajad

AB eeskirjad võivad lubada akrediteerimissümboli paigutamist tootele endale või selle pakendile ning alati tuleb see paigutada ühenduses sertifitseerimisasutuse logoga.

8.3 Akrediteeritud laboriteenuse kasutajad

Akrediteeritud laboriteenuse kasutajad (näiteks mõõtevahendite tootjad) võivad soovida oma müügiendamise materjalides viidata labori akrediteeritud staatusele.

ABd kehtestavad eeskirjad selliseks akrediteerimissümboli või akrediteeringu tekstiviite kasutamiseks ning tagavad, et akrediteeritud laboritel on poliitika ja menetlused nende logo kasutamiseks klientide poolt ühenduses akrediteerimissümboliga või tekstiviitega akrediteeringule.

EA-3/01 EA tingimused akrediteerimissümbolite ning akrediteeringu ja MLA liikme staatuse tekstiviidete kasutamiseks

Need eeskirjad määravad kindlaks tingimused, mille alusel labori eelneval loal võib katse-/kalibreerimisprotokolle/tunnistusi reprodutseerida või kaasata kliendi müügiedendamise dokumentidesse. Tavaliselt ei või akrediteeritud laborite kliendid kasutada akrediteerimissümbolit või tekstiviidet akrediteeringule oma kirjaplankidel, kirjatarvetel jms.

8.4 Akrediteeritud personalisertifitseerimise kasutajad

Akrediteeritud personalisertifitseerimisasutuse klientidel ei ole õigust akrediteerimissümboli kasutamiseks. Sellegipoolest on sertifitseeritud isikutel võimalus demonstreerida oma sertifitseeritud staatust akrediteeritud sertifitseerimisasutuse poolt väljastatud sertifikaadi abil.

9 VÄÄRKASUTAMINE

ABI on selge poliitika ja menetlused, mis kirjeldavad ettevõetavaid meetmeid logo, akrediteerimissümboli või nime väärkasutamisel või vale või eksitava viite puhul akrediteeringule või MLA liikme staatusele akrediteeritud asutuse või mõne muu osapoole poolt.

AB sätestab sanktsioonid juhuks, kui tõendatakse sobimatu akrediteeringu kasutamine või viide sellele. AB eeskirjad sätestavad selgelt, et vajadusel kaalutakse põhjendatud õiguslikke sanktsioone autoriõiguse või ausa kaubanduse õigusaktide alusel.