



EESTI AKREDITEERIMISKESKUS
ESTONIAN ACCREDITATION CENTRE

Juhtkonnapoolne ülevaatus

Management review

Анализ со стороны руководства

Anastassia Filimonova

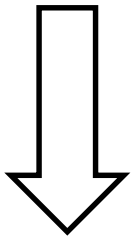
Kalju Anni

26.10.2017

Juhtkonnapoolne ülevaatus, kui TERMIN

ÜLEVAATUS (EVS-EN ISO 9000:2015 p. 3.11.2)

objekti sobivuse, piisavuse või mõjususe
kindlaksmääramine sisse seatud eesmärkide
saavutamiseks



*determination of the suitability, adequacy or
effectiveness of an object to achieve established
objectives*

JUHTKONNAPOOLNE ÜLEVAATUS

nt., kavandamise ja arendamise ülevaatus, kliendi
nõuete ülevaatus, korrigeerivate meetmete ülevaatus

Juhtkonnapoolne ülevaatus – KES, MIKS, KELLELE

- KES

Asutuse juhtkond Asutus → Labor → Labori juhtkond

- MIKS

Kokkuvõtte asutuse/labori tegevustest

Eesmärgid/ülesanded järgmiseks perioodiks

- KELLELE

Endale = laborile

Kõrgemale juhtkonnale tutvustamiseks

Kliendile

Juhtkonnapoolne ülevaatus – SISU

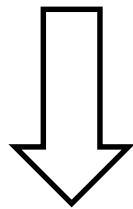
- Poliitikad ja protseduurid
- Juhtiv- ja järelevalvepersonali aruanded
- Väliste organite poolt teostatud hindamised (EAK visiit jt.)
- Siseauditid
- Parandus- ja tõkestus(ennetus)meetmed
- Parendusettepanekud
- Muudatused töö mahus ja liigis
- Tagasiside kliendilt
- Kaebused
- Laboritevaheliste võrdluste või tasemekatsete tulemused
- Kvaliteedi kontroll
- Ressursid, personali väljaõpe/ täiendõpe
- Jt.

NB! Ülevaatus vajavad ka eelmisel juhtkonna ülevaatusel püstitatud eesmärgid

Juhtkonnapoolne ülevaatus – SISU

JÄRGMISE PERIOODI PLANEERIMINE

- Eelmise perioodi tulemused
- Varasemalt püstitatud eesmärkide saavutamine



TEGEVUSKAVA järgmiseks perioodiks

Juhtkonnapoolne ülevaatus – KORRALDUS

- SAGEDUS

Reeglina 1x 12 kuu jooksul

- Vajadusel tihedamini
- Ei pea kõiki teemasid 1 ülevaatuse käigus käsitlema

- DOKUMENTEERIMINE (meeles pidada, et teed ENDALE!)

- IGA TEEMA väike KOKKUVÕTE, mitte teemade sisukord
sh. ka eelmise perioodi plaani täitmist (!)
- PLAAN järgmiseks perioodiks

Juhtkonnapoolne ülevaatus – uue standardi kontekstis

- prEVS-EN ISO/IEC 17025 p. 8.9
- Uus teema Riski hindamise tulemused
- Muudatus
Laboritevaheliste võrdluste või tasemekatsete tulemused
asemele
Katsetulemuste kvaliteedi tagamine

TÄNAME

